

## 讀卡機使用方式

行動裝置使用者登入	音源孔讀卡機	一般交易流程	取消交易
<p>(1) 插上音源孔讀卡機。 輸入您的用戶名稱及用戶密碼並點擊<u>登入</u>。</p> <p>APP Andriod 下載 QR CODE</p>  <p>APP IOS 下載 QR CODE</p> 	<p>(1) 晶片信用卡 請將晶片信用卡由上而下插入(信用卡晶片面向朝自己)。</p>  <p>(2) 磁條信用卡 請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面朝向自己)</p> 	<p>(1) 在主選單中選擇<u>首頁</u>。 (2) 進入 <u>開始接受付款</u>。 (3) 輸入交易金額和選擇卡別，並點擊 <u>立即付款</u>。 (4) 確保已連接至讀卡機後，請插卡或刷卡。 ※IC 晶片卡交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條。 (5) 請持卡人於螢幕上簽名。 ※部分卡別支援免簽名 (6) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊<u>寄出電子簽單</u>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p>	<p>(1) 於<u>交易明細</u>中搜尋欲取消之交易，並查看銷售詳情。(取消交易須為未請款之交易) (2) 檢核該筆交易的銷售詳情，並點擊<u>立即取消</u>。 (3) 可選擇<u>寄出電子簽單</u>或<u>返回銷售詳情</u>。 (4) 輸入 Email 地址或手機號碼，並點擊<u>寄出電子簽單</u>，即可取得。 (可不索取電子簽單) 客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p>

### 交易流程

信用卡結帳

#### 流程圖

**(1) 開始接受付款**

點擊首頁的**開始接受付款**，並連接至讀卡機。



**(2) 開始付款**

選擇卡別並輸入金額，點擊**立即付款**。



**(3) 插入信用卡或刷卡**

插入卡信用卡或刷卡。



**(4) 索取電子簽單**

輸入手機號碼或 E-mail 取得電子簽單，也可使用 QRcode 顯示電子簽單。



PayNow 客服專線 02-2521-5088

### 取消交易流程

取消交易

#### 流程圖

**(1) 點選交易查詢**

點擊右手邊的按鍵



**(2) 輸入登入密碼與選擇須取消的交易**



**(3) 點選取消交易後再次確認**



**(4) 完成後交易將轉完取消退貨證明請點重寄電子簽單**



## 讀卡機使用方式

行動裝置使用者登入	藍芽讀卡機	藍芽讀卡機	取消交易
<p>(1) 連接藍芽讀卡機。</p> <p>輸入您的用戶名稱及用戶密碼並點擊<b>登入</b>。</p> <p>帳號：097616323601 密碼：163236</p> <p>請注意，登入時若密碼錯誤 3 次，將立即中止帳號</p> <p>APP Andriod 下載 QR CODE</p>  <p>APP IOS 下載 QR CODE</p> 	<p>(1) 晶片信用卡</p> <p>請將晶片信用卡由上而下插入(信用卡晶片面向朝自己)。</p>  <p>(2) 磁條信用卡</p> <p>請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面朝向自己)</p> 	<p>(3) 非接觸式信用卡</p> <p>請將信用卡放置於讀卡機螢幕上感應。</p>  <p>一般交易流程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在主選單中選擇首頁。</li> <li>(2) 進入開始接受付款。</li> <li>(3) 輸入交易金額和選擇卡別，並點擊 <b>立即付款</b>。</li> <li>(4) 確保已連接至讀卡機後，請插卡或刷卡。</li> </ol> <p>※IC 晶片卡交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(5) 請持卡人於螢幕上簽名。</li> </ol> <p>※部分卡別支援免簽名</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(6) 請輸入 E-mail 或手機號碼，並點擊<b>寄出電子簽單</b>，即可取得。(可不索取電子簽單)</li> </ol>	<p>(1) 於<b>交易明細</b>中搜尋欲取消之交易，並查看銷售詳情。(取消交易須為未請款之交易)</p> <p>(2) 檢核該筆交易的銷售詳情，並點擊<b>立即取消</b>。</p> <p>(3) 可選擇<b>寄出電子簽單</b>或<b>返回銷售詳情</b>。</p> <p>(4) 輸入 Email 地址或手機號碼，並點擊<b>寄出電子簽單</b>，即可取得。(可不索取電子簽單)</p> <p>客戶也可選擇掃描電子簽單 QR Code。</p>

### 交易流程

#### 信用卡結帳

#### 流程圖

##### (1) 開始接受付款

點擊首頁的**開始接受付款**，並連接至讀卡機。



##### (2) 開始付款

選擇卡別並輸入金額，點擊**立即付款**。



##### (3) 插入信用卡或刷卡

插入卡信用卡或刷卡。



##### (4) 索取電子簽單

輸入手機號碼或 E-mail 取得電子簽單，也可使用 QRcode 顯示電子簽單。



### 取消交易流程

#### 取消交易

#### 流程圖

##### (1) 點選交易查詢

點擊右手邊的按鍵



##### (2) 輸入登入密碼與選擇須取消的交易



##### (3) 點選取消交易後再次確認



##### (4) 完成後交易將轉完取消退貨證明請點重寄電子簽單



## 使用方式

### 行動裝置使用者登入

開始使用，只需開機，按電源。

您的用戶名稱及用戶密碼：

帳號：54151840

密碼：111111

請注意，若密碼錯誤3次，將立即中止

帳號

※開通後，PayNow已協助登入完成  
您無須重新登入，若無登出，將會維持登入狀態。

開機24小時後將會自動重新開機。

### 行動刷卡機

#### (1) 晶片信用卡

請將晶片信用卡由下而上插入(信用卡晶片面向朝自己)。



#### (2) 磁條信用卡

請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面向朝自己)



#### (3) 非接觸式信用卡

請將信用卡放置於刷卡機螢幕上感應。



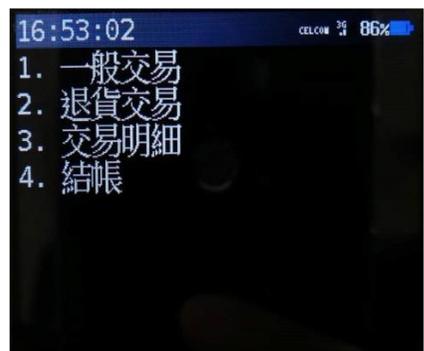
或開啟行動支付軟體並將手機放置於刷卡機螢幕上感應。



## 交易流程

### (1) 一般交易

在首頁(KGI Bank logo)按**任意鍵**進入主選單。  
在主選單中按**數字鍵1**(一般交易)。



### (2) 開始付款

使用**▲鍵/V鍵**選擇  
Visa/Master/JCB或銀聯卡並輸入金額，按**✓鍵**(確認)。



### (3) 插入信用卡或刷卡或感應卡或輸入卡號

插入信用卡、刷卡或感應卡或輸入卡號。



### (4) 索取電子簽單

掃描QRcode取得電子簽單或使用**▲鍵/V鍵**選擇以簡訊(輸入手機號碼)或電子郵件(輸入Email)方式取得。



## 交易流程

一般交易流程	一般交易流程(銀聯卡)	取消交易	查詢交易明細
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在首頁(KGI Bank logo)按 任意鍵 進入主選單。</li> <li>(2) 在主選單中按 數字鍵1 (一般交易)。</li> <li>(3) 輸入交易金額和使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇Visa/Master/JCB，並按<math>\checkmark</math>鍵 (確認)。</li> <li>(4) 請插卡或刷卡或感應卡或輸入卡號。</li> </ol> <p>※IC晶片卡交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(5) 請持卡人於螢幕上簽名，並按<math>\checkmark</math>鍵 (確認)。</li> <li>(6) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單，請按<math>\checkmark</math>鍵 (交易完成)，完成此筆交易]。</li> <li>(7) 客戶也可使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。</li> <li>(8) 於電子簽單傳送簡訊畫面，輸入電話號碼，並按<math>\checkmark</math>鍵 (立即傳送)，即可取得；於電子簽單傳送Email畫面，輸入電子郵件信箱，並按<math>\checkmark</math>鍵 (立即傳送)，即可取得。</li> <li>(9) 欲取消發送電子簽單請按 <math>\times</math> 鍵 (不發送)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在首頁(KGI Bank logo)按 任意鍵 進入主選單。</li> <li>(2) 在主選單中按 數字鍵1 (一般交易)。</li> <li>(3) 輸入交易金額和使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇銀聯卡，並按<math>\checkmark</math>鍵 (確認)。</li> <li>(4) 請插卡或刷卡。</li> <li>(5) 出現Select Application畫面時，請使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇卡片種類並按<math>\checkmark</math>鍵。</li> <li>(6) 出現Enter PIN的畫面，請於 刷卡機上輸入密碼，並按<math>\checkmark</math>鍵。</li> </ol> <p>※使用磁條銀聯卡交易時，可直接按<math>\checkmark</math>鍵，跳過密碼，但需要持卡人於螢幕上簽名，並按<math>\checkmark</math>鍵 (確認)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(7) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。[可不索取電子簽單，請按<math>\checkmark</math>鍵 (交易完成)，完成此筆交易。]</li> <li>(8) 客戶也可使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。</li> <li>(9) 於電子簽單傳送簡訊畫面，輸入電話號碼，並按<math>\checkmark</math>鍵 (立即傳送)，即可取得；於電子簽單傳送Email畫面，輸入電子郵件信箱，並按<math>\checkmark</math>鍵 (立即傳送)，即可取得。</li> <li>(10) 欲取消發送電子簽單請按 <math>\times</math> 鍵 (不發送)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在首頁(KGI Bank logo)按 任意鍵 進入主選單。</li> <li>(2) 在主選單中按 數字鍵3 (交易明細)，進入交易明細。</li> <li>(3) 於交易明細中使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇欲取消之交易，並按<math>\checkmark</math>鍵 進入查看 銷售詳情。</li> <li>(4) 檢核該筆交易的銷售詳情，確定資料後按數字鍵2 (取消交易)。(僅能取消未請款之交易)</li> <li>(5) 輸入使用者密碼，並按<math>\checkmark</math>鍵。</li> <li>(6) 確定欲取消交易，請按<math>\checkmark</math>鍵 (立即取消)。</li> <li>(7) 取消成功，是否需要提供電子簽單，選擇<math>\checkmark</math>鍵(立即寄送)進入發送電子簽單或按 <math>\times</math> 鍵 (返回首頁) 回銷售詳情。</li> <li>(8) 客戶可選擇掃描電子簽單QR Code。</li> <li>(9) 客戶也可使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇以電子郵件或簡訊的方式取得電子簽單。</li> <li>(10) 於電子簽單傳送簡訊畫面，輸入電話號碼，並按<math>\checkmark</math>鍵 (立即傳送)，即可取得；於電子簽單傳送Email畫面，輸入電子郵件信箱，並按<math>\checkmark</math>鍵(立即傳送)，即可取得。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 在首頁(KGI Bank logo)按 任意鍵 進入主選單。</li> <li>(2) 在主選單中按數字鍵3 (交易明細)，進入交易明細。</li> <li>(3) 於交易明細中使用<math>\wedge</math>鍵/ <math>\vee</math>鍵選擇欲查看之交易，再按<math>\checkmark</math>鍵進入查看銷售詳情，或按"0"鍵進入搜尋畫面方能輸入卡號末4碼或簽單序號末4碼或完整授權碼，並按<math>\checkmark</math>鍵進行搜尋未請款交易明細。(僅可查詢未請款的單筆交易)</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>結帳</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) KGI mPOS系統預設每日23:00會進行自動結帳，23:00之後的請款視為隔日之請款。</li> <li>(2) 前一日的交易請於PayNow金流系統，輸入您註冊會員帳號(統編或身分證)及密碼即可。PayNow金流系統查詢： <a href="https://www.paynow.com.tw/">https://www.paynow.com.tw/</a></li> </ol>